# **17. Výroční konference itSMF CZ**

## O konferenci

Ve čtvrtek **26. 1. 2023 se** v konferenčních prostorách Comfort Hotel Prague City East konal 17. ročník konference itSMF CZ s názvem „Selhat rychle, ale stylově“. Po dvou ročnících, které vynuceně proběhly v online režimu, měli účastníci možnost potkat se s řečníky opět osobně nad tématy optimalizace řízení podnikového IT, tak aby spoluvytvářelo hodnotu a nebylo pouze nákladovou položkou. Samotná konference se uskutečnila během jediného, informacemi i přednášejícími nabitého dne, den poté pak pokračovala tříhodinovým workshopem vedeným dvěma z hlavních zahraničních řečníků. Program byl připraven ve spolupráci se sdružením CACIO, itSMF International a itSMF Slovakia. Nad konferencí převzal záštitu místopředseda vlády pro digitalizaci Ivan Bartoš. Odborné přednášky probíhaly ve dvou sálech, z nichž jeden byl veden čistě v angličtině.

## Téma konference: Selhat rychle, ale stylově

Tradičně se konference, zaměřují na “best practice“, a oslavují se úspěchy, ty reálné, i ty pouze domnělé. Letošní itSMF konference chtěla ale poukázat právě na nepovedené projekty, o kterých firmy většinou decentně mlčí. Nejen z IT, ale i z businessového hlediska zde byly ukázány příběhy z praxe o tom, co se nepovedlo, jaké byly příčiny neúspěchů a jaká z toho vyplynula ponaučení, či vylepšení. Největší pozornost byla věnována tomu, jak se s neúspěchy vypořádat pomocí procesů, hodnotových toků (Value Streams) či přístupů jako je vysokorychlostní IT (High-Velocity IT) nebo produktový přístup (product mindset).

I letos se organizátorům podařilo zajistit účast skvělých a světově uznávaných řečníků, kteří se aktivně podílejí na rozvoji ITSM na mezinárodním poli IT. Byli mezi nimi **Mark Smalley** (autor High Velocity IT), **Kaimar Karu** (bývalý estonský ministr IT a zahraničního obchodu), **Rob Akershoek** (poradce pro DevOps, IT4IT, hodnotové toky), **Krzysztof Ogonowski** (expert pro oblast změnového řízení a implementace strategie, a **Paul Wilkinson** (zakladatel Gamingworks). Skvělou atmosféru si chválili všichni zúčastnění a komu letošní konference utekla, může se alespoň začít těšit na další ročník, který se uskuteční v lednu 2024.

## *itSMF Czech Republic*

*itSMF (IT Service Management Forum) je mezinárodně působící nezávislá a nezisková organizace účelově se věnující všem aspektům řízení služeb informačních a komunikačních technologií. Celosvětovým standardem pro tuto oblast je*[***ITIL***](https://itsmf.cz/old/wp-content/uploads/2017/08/ITIL_ve_-zkratce_v06.1.ppsx)*a z něj vycházející norma****ISO/IEC 20000,****itSMF je tedy současně vnímáno jako fórum uživatelů tohoto standardu, které ale současně zásadním způsobem ovlivňuje rozvoj celého odvětví ICT managementu. itSMF bylo založeno v roce 1991 ve Velké Británii.*